hotel annunziata
****



PET FRIENDLY POLICY

I cani fanno parte della famiglia.

Siamo nel cuore di Ferrara, davanti al Castello Estense, con un'accoglienza pensata anche per i vostri amici a quattro zampe.

ANIMALI AMMESSI

- Accettiamo solo cani.
- Peso massimo 15 kg.
- Massimo due cani per camera.
- Oltre i 15 kg serve l'autorizzazione preventiva della Direzione.
- I cani guida sono sempre benvenuti, senza supplemento.

SUPPLEMENTO *€ 15,00 al giorno per cane*

Il supplemento comprende:

- welcome kit « Happy Bowl »
- pulizia extra quotidiana
- sanificazione approfondita finale
- rimozione accurata dei peli
- trattamenti specifici per il comfort degli ospiti successivi, allergie comprese

WELCOME KIT *« Happy Bowl »*

All'arrivo il vostro cane trova:

- tappetino
- ciotola pieghevole
- blister di sacchetti igienici
- osso o snack dentale

COLAZIONE

Potete fare colazione con il vostro cane nella zona riservata della sala colazione: chiedete al nostro team dove accomodarvi.

REGOLE DI CONVIVENZA

- guinzaglio sempre nelle aree comuni
- mai lasciato incustodito in camera
- durante la pulizia della camera il cane resta con il proprietario, al guinzaglio
- vietato su letti, poltrone, sedie e tavoli
- non usate asciugamani o biancheria dell'hotel per il cane
- aiutateci a evitare l'abbaiare persistente

In caso di comportamento molesto o pericoloso, la Direzione può interrompere il soggiorno.

RESPONSABILITÀ

- L'hotel non risponde di malattie, smarrimenti o incidenti del cane.
- Il proprietario risponde dei danni a persone, arredi e struttura.
- I danni vengono addebitati.

PERCHÉ IL SUPPLEMENTO

Non è una tassa: è rispetto per il vostro cane, per gli altri ospiti e per la qualità dell'esperienza. Ogni soggiorno con un cane richiede pulizia e sanificazione più accurate. Preferiamo farle bene, sempre.

hotel annunziata
****



PET FRIENDLY POLICY

Dogs are part of the family.

We are in the heart of Ferrara, facing the Castello Estense, with a welcome designed for your four-legged friends too.

PETS ALLOWED

- We accept dogs only.
- Maximum weight 15 kg.
- Up to two dogs per room.
- Above 15 kg, prior authorisation from the Management is required.
- Guide dogs are always welcome, at no extra charge.

SUPPLEMENT *€ 15,00 per dog per day*

The supplement includes:

- « Happy Bowl » welcome kit
- extra daily cleaning
- thorough final sanitisation
- careful hair removal
- specific treatments for the comfort of the next guests, allergies included

WELCOME KIT *« Happy Bowl »*

On arrival your dog will find:

- a mat
- a foldable bowl
- a pack of waste bags
- a bone or dental snack

BREAKFAST

You can have breakfast with your dog in the reserved area of the breakfast room: just ask our team where to sit.

HOUSE RULES

- always on a leash in the common areas
- never left unattended in the room
- during room cleaning the dog stays with its owner, on a leash
- not allowed on beds, armchairs, chairs or tables
- please do not use hotel towels or linen for your dog
- please help us avoid persistent barking

Should behaviour be disruptive or dangerous, the Management may end the stay.

LIABILITY

- The hotel is not liable for illness, loss or accidents involving the dog.
- The owner is liable for damage to people, furnishings and the building.
- Any damage will be charged.

WHY A SUPPLEMENT

It is not a tax: it is respect for your dog, for the other guests and for the quality of the stay. Every stay with a dog calls for deeper cleaning and sanitisation. We would rather do it properly, every time.